

UMOWA NR

zawarta dniar. , pomiędzy

Zamawiającym:

Gmina Strzelce Opolskie – Ośrodek Pomocy Społecznej z siedzibą w Strzelcach Opolskich (47-100) przy ul. Krakowskiej 16, reprezentowanym przez Dyrektora Panią Justynę Kompala, zwaną w dalszej części Umowy jako „**Zamawiający**”

A Wykonawcą:

.....
.....
.....

zwanymi łącznie w dalszej części Umowy **Stronami**, a każda z osobna **Stroną**;

w rezultacie wyłonienia przez Zamawiającego Wykonawcy w wyniku zapytania ofertowego z dniar. w ramach wniosku o dofinansowanie z Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025 – Moduł II, Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, na dostarczenie urządzeń pozwalających realizować usługę „opieka na odległość” na rzecz osób w wieku 60+ z terenu Gminy Strzelce Opolskie, przy wykorzystaniu tzw. „opasek bezpieczeństwa”, a także usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację usługi „opieki na odległość” dla 100 użytkowników opasek bezpieczeństwa.

Postępowanie prowadzone jest bez stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych, w oparciu o przepis art. 2 ust. 1 pkt 1 tej ustawy, tj. ze względu na fakt, że wartość zamówienia jest niższa od kwoty 130 000 zł netto.

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiot zamówienia musi spełniać wszelkie wymagania określone w Programie „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025 Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. Przedmiotem zamówienia realizowanego w ramach wniosku o dofinansowanie z Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025 – Moduł II Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki

Spółecznej, jest zakup usługi wsparcia w postaci opasek bezpieczeństwa wraz z systemem obsługi, tj. „opieki na odległość”, na rzecz osób starszych – mieszkańców Gminy Strzelce Opolskie w wieku 60 lat i więcej wskazanych przez Zamawiającego – dla 100 Seniorów, zwanych dalej „Uczestnikami Projektu”, w ramach której Wykonawca zobowiązuje się do:

- a) dostarczenia opasek z właściwymi kartami SIM oraz odpowiednim dla tych urządzeń abonamentem telekomunikacyjnym wraz z dostawą oraz przygotowanie urządzeń do świadczenia kompleksowej usługi teleopieki,
- b) objęcia maksymalnie 100 mieszkańców Gminy Strzelce Opolskie w wieku 60+ (odbiorców teleopieki) kompleksową usługą teleopieki, przeprowadzenia testów połączeń SOS oraz usuwania awarii systemu teleopieki,
- c) zapewnienia usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację usługi „*opieki na odległość*”, dzięki urządzeniom dostarczonym przez Wykonawcę, o których mowa **lit. a)** powyżej,
- d) podjęcia odpowiednich kroków po odebraniu zgłoszenia przez dyspozytora w postaci podjęcia decyzji o sposobie udzielenia pomocy seniorowi. W zależności od sytuacji może zapewnić wsparcie emocjonalne, prosić o interwencję kogoś z jego najbliższego otoczenia (rodzinę, sąsiadów, opiekunów), prosić o interwencję pracownika ośrodka pomocy społecznej lub wezwać służby ratunkowe,
- e) zapewnienia osoby do kontaktów z Zamawiającym, której głównym zadaniem będzie wsparcie organizacyjno-techniczne wdrażanej usługi teleopieki na terenie Gminy Strzelce Opolskie,
- f) dostarczenia Zamawiającemu wzorów dokumentacji niezbędnej do świadczenia teleopieki opatrzonej klauzulą w zakresie wyrażenia zgody na objęcie usługą teleopieki oraz na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji tej usługi, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi np. regulaminu świadczenia teleopieki, procedur reakcji po otrzymaniu sygnału za pośrednictwem przycisku alarmowego opaski bezpieczeństwa,
- g) wprowadzenia do bazy danych centrum teleopieki danych identyfikujących odbiorców z kart identyfikacyjnych w celu właściwej obsługi zgłoszeń pochodzących od odbiorców teleopieki,

- h) w przypadku wystąpienia zmiany odbiorcy teleopieki, aktywacji usługi teleopieki u nowego odbiorcy teleopieki, w ciągu 3 dni od dnia zgłoszenia takiego przypadku,
- i) udzielania odpowiedzi na zgłaszane pytania i uwagi dot. zakresu świadczonej Usługi Teleopieki lub działania sprzętu oraz wsparcia technicznego dla Uczestników Projektu,
- j) przeprowadzenia szkolenia pracowników ośrodka/użytkowników z obsługi dostarczonych opasek bezpieczeństwa,
- k) w przypadku wystąpienia awarii sprzętu, naprawa opaski bezpieczeństwa w ciągu 7 dni od daty zgłoszenia,
- l) pobieranie od seniorów uzupełnionej karty,
- m) przedłożenie Zamawiającemu comiesięcznych raportów w terminie 7 dni roboczych od dnia zakończenia miesiąca kalendarzowego oraz raportu końcowego za cały okres realizacji zamówienia w ciągu 14 dni roboczych od dnia zakończenia realizacji zamówienia, obejmujących w szczególności informacje dotyczące liczby odbiorców objętych teleopieką oraz liczby wywołanych sygnałów za pośrednictwem przycisku alarmowego i rodzaju podjętej interwencji w przypadku wywołania sygnału SOS a także informowania o braku aktywności danej opaski w przypadku, gdy ta nie będzie używana, bądź będzie nieaktywna przez okres dłuższy niż 5 dni kalendarzowych.

§ 2

Warunki realizacji usługi

1. Dostawa opasek bezpieczeństwa nastąpi w ciągu 7 dni od podpisania umowy, natomiast aktywacja Usługi Teleopieki dla poszczególnych Uczestników nastąpi niezwłocznie po dostarczeniu do Strony ich kompletnych danych w sposób określony w wybranym Pakiecie.
2. Opaska bezpieczeństwa powinna być prosta w obsłudze dla osób w wieku powyżej 60 roku życia, posiadać możliwość skorzystania z następujących funkcji:
 - a) przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS (przycisk umożliwiający połączenie się ze stale gotową do interwencji centralą),
 - b) detektor upadku,
 - c) lokalizator GPS,
 - d) funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami,
 - e) funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja).

3. Wszystkie dostarczone opaski bezpieczeństwa muszą być opatrzone znakiem CE i być fabrycznie nowe zapakowane w oryginalnym opakowaniu producenta wraz z załączoną instrukcją obsługi w języku polskim, która będzie przystępna dla osób w wieku powyżej 60 roku życia.
4. Dostarczone opaski wraz z osprzętowaniem muszą być wyposażone w kompletny zestaw: ładowarkę (zasilacz) i kabel zasilający przystosowany do użytkowania w polskiej sieci energetycznej oraz w gniazdkach używanych w Polsce.
5. Opaski bezpieczeństwa muszą być urządzeniami, które współpracują z sieciami GSM dostępnymi w Polsce.
6. Wykonawca dostarczy opaski na własny koszt i w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego do siedziby Ośrodka Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich ul. Krakowska 16, 47-100 Strzelce Opolskie.
7. Strona poinformuje Zamawiającego o aktywacji Usługi Teleopieki dla każdego z uczestników za pośrednictwem systemu
8. Strona przyzna dedykowany dla Zamawiającego dostęp do systemu wskazanemu przedstawicielowi Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych od dnia podpisania umowy.
9. W przypadku zmiany użytkownika, Zamawiający zobowiązany jest do samodzielnej aktualizacji danych teleadresowych użytkownika wraz z osobami wskazanymi do kontaktu - za pośrednictwem systemu ERP, najpóźniej na 24 godziny przed fizycznym przekazaniem urządzenia nowemu użytkownikowi.
10. Zamawiający zgodnie z wybranym pakietem teleopieki otrzyma właściwy pakiet usług.
11. Przed uruchomieniem usługi, po podpisaniu niniejszej umowy, Zamawiający zawrze z Wykonawcą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.
12. Strona nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody materialne i niematerialne związane realizacją niniejszej Umowy, w sytuacji, w której nie dotrze do niego sygnał, sygnał który dotrze nie będzie możliwy do przypisania konkretnemu Uczestnikowi Projektu lub też wykonanie Usługi Teleopieki, w tym podjęcie interwencji będzie niemożliwe z przyczyn niezależnych od Strony.
13. Strony zgodnie postanawiają, iż sytuacja, o której mowa w ust.13 będzie miała miejsce, jeżeli nastąpi w szczególności w wyniku:

- a) działania siły wyższej,
 - b) awarii sieci telefonii komórkowej, linii telefonicznej lub sieci energetycznej,
 - c) innych zakłóceń, które wynikają z działania bądź zaniechania operatora telefonicznego, na co Strona nie miała wpływu,
 - d) nieprawidłowego użytkowania urządzenia przez Uczestnika Projektu,
 - e) braku zasięgu telefonii komórkowej.
13. Odpowiedzialność Strony z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy ograniczona jest do strat rzeczywistych poniesionych przez Zamawiającego lub Uczestnika Projektu. Strona nie odpowiada w żadnym wypadku za utracone korzyści, szkody pośrednie i hipotetyczne. Ponadto, odpowiedzialność Strony za wszystkie szkody poniesione przez Zamawiającego lub Uczestnika Projektu ograniczona jest do wartości Umowy.

§ 3

Cena i warunki płatności

1. Strony niniejszej umowy ustalają, że wynagrodzenie całkowite Wykonawcy, określone w jego ofercie, wynosi zł brutto (słownie: zł brutto), za cały przedmiot zamówienia określony w § 1.
2. Strony ustalają następujące koszty jednostkowe:
 - a) cena zakupu 1 szt. opaski bezpieczeństwa zł brutto, co stanowi łącznie.....zł brutto, (słownie:)
 - b) cena za jeden miesiąc świadczenie usługi obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu dla jednego seniora wynosi zł brutto, co stanowi łącznie zł brutto za miesięcy świadczenia usługi dla szacowanej liczby 100 seniorów.
3. Zamawiający zapłaci wynagrodzenie przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze VAT po otrzymaniu prawidłowo wystawionej faktury, na zasadach określonych poniżej:
 - 1) w zakresie dostawy opasek bezpieczeństwa za faktycznie dostarczony/ zrealizowany zakres przedmiotu zamówienia w zakresie opasek bezpieczeństwa na podstawie zaoferowanej ceny - przelewem w terminie 14 dni po wykonaniu dostawy, przedłożeniu i zaakceptowaniu przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, wraz z protokołem zdawczo odbiorczym, o którym mowa w § 5 ust. 3 umowy,

- 2) w zakresie opłaty abonamentowej usługa monitoringu rozliczana będzie w systemie miesięcznym w następujący sposób: kwota do zapłaty = iloczyn ceny miesięcznego abonamentu i ilości monitorowanych w danym miesiącu opasek po zakończonym miesiącu świadczenia usługi, a za miesiąc grudzień do dnia 22 grudnia i przekazania miesięcznego raportu, przelewem, w terminie 14 dni po przedłożeniu i zaakceptowaniu przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
4. Ostateczna wartość zamówienia wynikać będzie z rzeczywiście zleconych usług świadczenia opieki, ilości seniorów i rodzaju podjętych działań na podstawie comiesięcznych raportów przekazywanych Zamawiającemu w terminie 7 dni roboczych od dnia zakończenia miesiąca kalendarzowego.
5. Strony ustalają, że wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 uwzględnia wszystkie koszty związane z realizacją umowy, w szczególności koszty transportu, rozładunku, ubezpieczenia na czas transportu, odbioru reklamowanych produktów i ich wymiany na nowe.
6. Faktura będzie wystawiona na następujące dane:
- a) NABYWCA: Gmina Strzelce Opolskie, 47-100 Strzelce Opolskie, Plac Myśliwca 1 NIP: 756-18-58-899
- b) ODBIORCA: Ośrodek Pomocy Społecznej, 47-100 Strzelce Opolskie, ul. Krakowska 16
7. Faktura będzie dostarczona Zamawiającemu w wersji elektronicznej.
8. Zamawiający wyraża zgodę na wystawienie faktury elektronicznej w wersji PDF przez Stronę zgodnie z art. 106n ust. 1 ustawy o VAT. Faktura elektroniczna będzie wysyłana na adres e-mail: ksiegowosc@opsstrzelce.pl

§ 4

Zasady kontaktowania się stron umowy

1. Do współpracy i koordynowania w sprawach związanych z wykonaniem umowy strony wyznaczają następujące osoby:
- a) ze strony Zamawiającego:
- Maja Lelonkiewicz** tel. **77 463 08 75** e-mail: mlelonkiewicz@opsstrzelce.pl
- b) ze strony Wykonawcy:
- Imię i nazwisko..... tel. email:
- Zmiana osób, o których mowa w ust. 1, następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści umowy.

2. Strony zobowiązują się do wzajemnej współpracy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o przebiegu wykonania przedmiotu umowy, przy czym o zaistniałych w tym zakresie trudnościach i przeszkodach Wykonawca będzie informował Zamawiającego niezwłocznie na piśmie/drogą elektroniczną, a w nagłym przypadku – także ustnie lub drogą telefoniczną. Strony zobowiązują się współdziałać w zakresie rozwiązywania wszelkich sytuacji spornych w okresie wykonywania umowy.

§ 5

Termin realizacji umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia podpisania umowy do 31.12.2025 r.
2. Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: mlelonkiewicz@opsstrzelce.pl lub telefonicznie na nr 77 463 08 75 o planowanym terminie dostarczenia urządzeń, z co najmniej 1 dniowym wyprzedzeniem.
3. Za termin realizacji dostawy uznany będzie dzień, w którym zostanie podpisany protokół zdawczo – odbiorczy przez Zamawiającego. Wzór protokołu odbioru stanowi załącznik nr 3 do niniejszej umowy.

§6

Kary umowne

1. W przypadku, gdy z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Wykonawcy centrum monitoringu będzie niedostępne przez okres dłuższy niż 6 godzin na dobę, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 3% wynagrodzenia za Usługę Teleopieki, o którym mowa w § 3 ust. 2 lit. b),
2. W przypadku, gdy w danym miesiącu przerwy w świadczeniu Usługi Teleopieki, o których mowa §6 ust. 1 powtórzą się więcej niż trzykrotnie, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10% kwoty wynagrodzenia przysługującego za Usługę Teleopieki, o którym mowa w §3 ust. 1.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę za odstąpienie od umowy lub rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Wykonawcy w wysokości 20% ceny brutto, o której mowa w §3 ust. 1 niniejszej umowy.
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę za odstąpienie od umowy lub rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Zamawiającego w wysokości 20% ceny brutto, o której mowa w §3 ust. 1 niniejszej umowy.

5. Całkowita kwota kar umownych naliczonych na podstawie §5 Umowy nie może przekroczyć 30% całkowitego wynagrodzenia przewidzianego w Umowie, o którym mowa w §3 ust. 1.
6. W przypadku, w którym kara umowna nie pokryje wyrządzonej szkody Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego.
7. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia wypłacanego Wykonawcy.

§ 7

Rozwiązanie lub odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli Wykonawca:
 - 1) zaprzestał prowadzenia działalności na okres dłuższy niż 7 dni,
 - 2) nie przystąpił do realizacji zamówienia - w terminie 14 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiedzy o zaistnieniu tej okoliczności.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
3. Zamawiający jest upoważniony (z zachowaniem uprawnienia do dochodzenia odszkodowań i kar umownych) do pisemnego rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku nie wykonywania lub nienależytego wykonania obowiązków umownych przez Wykonawcę. Przed takim rozwiązaniem umowy Zamawiający wzywa na piśmie Wykonawcę do usunięcia naruszeń umownych lub udzielenie stosownych wyjaśnień, wyznaczając mu 3dniowy (dni robocze) termin liczony od dnia otrzymania wezwania.

§ 8

Gwarancja

1. W razie wystąpienia awarii opaski teleopieki z tzw. przyciskiem SOS, ujawnienia się jego wady lub usterki, Zamawiający zobowiązuje się poinformować Stronę o tym fakcie w terminie 7 dni od dnia wystąpienia awarii, ujawnienia się wady lub usterki przez system
2. W treści Zgłoszenia reklamacyjnego należy podać: imię i nazwisko Uczestnika Projektu, numer IMEI opaski bezpieczeństwa z tzw. przyciskiem SOS oraz wszelkie informacje na temat

okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości oraz danych kontaktowych.

3. Zgłoszenia reklamacyjne będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania przez Stronę opaski bezpieczeństwa z tzw. przyciskiem SOS, którego dotyczy zgłoszenie.
4. Awarie będą usuwane zdalnie, w przypadku wad fizycznych bądź awarii nie możliwych do usunięcia urządzenie zostanie po telefonicznej i systemowej weryfikacji naprawione w siedzibie Wykonawcy.
5. Zobowiązania gwarancyjne Strony nie obejmują:
 - braku wystarczającego zasięgu sieci GSM na obszarze użytkowania opaski bezpieczeństwa z tzw. przyciskiem SOS niezbędnego do działania opaski,
 - wad fizycznych powstałych wskutek użytkowania opaski bezpieczeństwa z tzw. przyciskiem SOS, niezgodnego z zasadami prawidłowej eksploatacji opisanych w instrukcji, przeróbek, zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Uczestników Projektu, opisanych w instrukcji,
 - wad powstałych wskutek zaniechania przez Uczestnika Projektu czynności związanych z konserwacją, czyszczeniem i regulacją opaski bezpieczeństwa z tzw. przyciskiem SOS, nieprawidłowego działania wskutek braku zasięgu sieci komórkowej,
 - wad powstałych wskutek działania czynników zewnętrznych, a w szczególności uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń powstałych wskutek działania środków chemicznych, termicznych itp. i innych czynników zewnętrznych,
 - naturalnego zużycia zgodnie z właściwościami albo przeznaczeniem opaski bezpieczeństwa z tzw. przyciskiem SOS,
 - materiałów eksploatacyjnych, za które uważa się m.in. baterie (akumulatory) oraz karty SIM.
6. Strony zgodnie postanawiają, iż w przypadku uwzględnienia roszczenia Zamawiającego z tytułu gwarancji i wykonania naprawy w ramach gwarancji, koszty wysyłki opaski bezpieczeństwa z tzw. przyciskiem SOS pokryje Strona, natomiast z przypadku braku uwzględnienia roszczenia Zamawiającego z tytułu gwarancji i/lub wykonania naprawy opaski bezpieczeństwa z tzw. przyciskiem SOS, która nie została wykonana w ramach gwarancji, koszty wysyłki pokryje Zamawiający.”

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
2. Strony postanawiają, że we wszystkich sprawach spornych wynikających lub mogących wyniknąć z zawartej Umowy wyłączna jurysdykcja przysługuje sądom polskim. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów wynikłych z niniejszej Umowy będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową stosowane będą obowiązujące przepisy, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny.
4. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień Umowy było lub miało się stać nieważne, nie wpływa to na ważność całej Umowy, która w pozostałej części pozostaje nienaruszona.
5. Wszelkie zmiany Umowy dla zachowania ważności wymagają formy pisemnej.
6. Załączniki do niniejszej Umowy stanowią jej integralną część.

Lista Załączników:

- Załącznik nr 1 – Formularz Ofertowy Wykonawcy
- Załącznik nr 2 – Zapytanie ofertowe
- Załącznik Nr 3 – Protokół zdawczo-odbiorczy

.....
Wykonawca

.....
Zamawiający

Strzelce Opolskie, dnia

PROTOKÓŁ ZDAWCZO-ODBIORCZY

z dnia

Dostawca:

Odbiorca: Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich

Miejsce odbioru: Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich ul. Krakowska 16

Data odbioru:

Dostarczono:

Nazwa urządzenia	Producent	Ilość	Cena jednostkowa	Wartość
Opaska bezpieczeństwa				

Strony oświadczają, że przedmiot zamówienia został/ nie został* przez Wykonawcę zrealizowany zgodnie z postanowieniami zapytania ofertowego, ofertą Wykonawcy oraz funkcjonuje prawidłowo, a dostawa została zrealizowana zgodnie/niezgodnie* z zapisami umowy nr, z dniar.

Strona odbierająca potwierdza, że wyżej wymienione przedmioty/urządzenia zostały odebrane bez zastrzeżeń, jako w pełni sprawne przez uprawnionych pracowników.*

Strona odbierająca stwierdza, że nie dokonała odbioru z przyczyn określonych w uwagach do protokołu.*

UWAGI

.....
.....
.....

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.

Strona przekazująca:

Strona odbierająca:

.....

(Czytelny podpis i pieczęć)

.....

(Czytelny podpis i pieczęć)

* niepotrzebne skreślić